

Niet aanwezig? Free/Pass Your seat!

Free your Seat

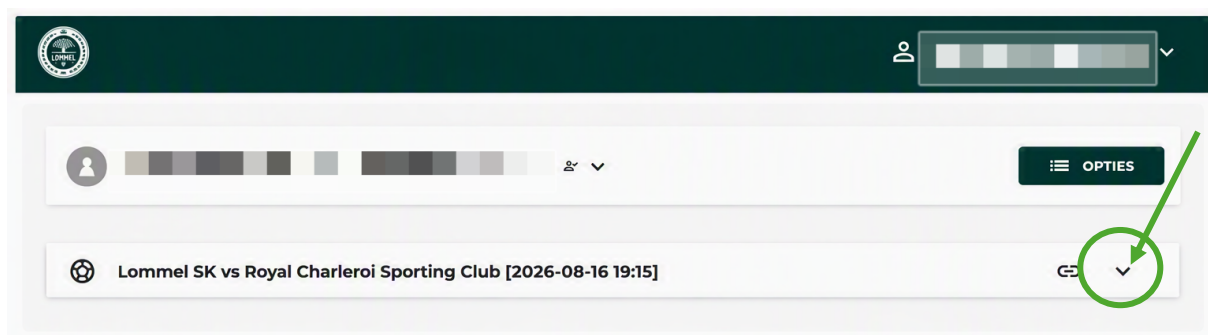
Kan je een wedstrijd niet bijwonen? Geef je stoeltje dan eenvoudig vrij via onze ticketing website. Op die manier kan een andere supporter jouw plaats aankopen en blijft het stadion zo goed mogelijk gevuld.

Belangrijk:

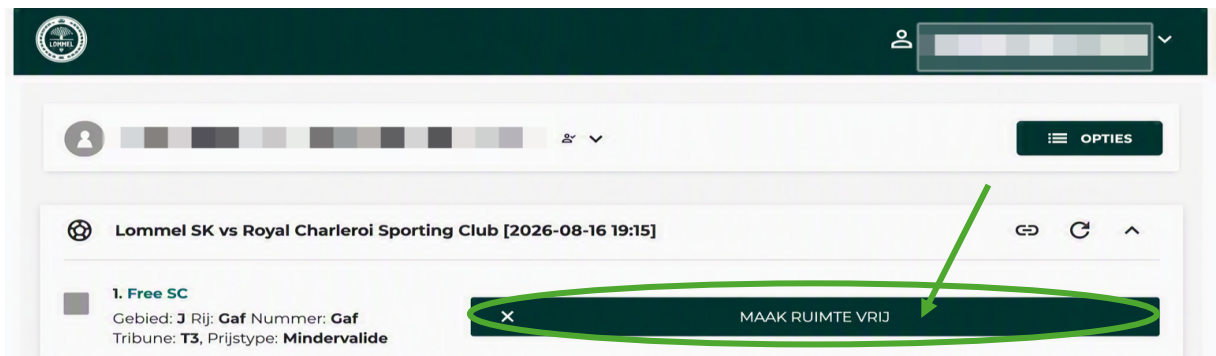
- Je membership is strikt persoonlijk en mag niet zomaar worden doorgegeven aan een ander persoon.
- Tijdens wedstrijden kunnen identiteitscontroles worden uitgevoerd.
- Bij misbruik of fraude kunnen sancties en boetes worden opgelegd en kan het membership worden ingetrokken.
- Door je zitje via de officiële weg vrij te geven, help je andere supporters én vermijd je eventuele problemen.

Hoe gebruik je Free your Seat?

1. Surf naar onze ticketingwebsite en meld je aan met je Lommel-account.
2. Klik rechtsboven op '**Mijn Account**'.
3. Ga naar '**Mijn Memberships**'.
4. Selecteer het membership waarvan je een wedstrijdticket wilt vrijgeven.
5. Kies de wedstrijd waarvoor je niet aanwezig kunt zijn.



6. Klik op 'Free your Seat'.



7. Controleer de gegevens en bevestig dat je jouw plaats wilt vrijgeven.



8. Na bevestiging wordt je zitje opnieuw beschikbaar gesteld voor verkoop.

Indien jouw plaats opnieuw wordt verkocht, blijft het stadion voller en krijgen andere supporters de kans om de wedstrijd bij te wonen. Je ontvangt bovendien een bevestiging van de vrijgave.



Pass your Seat

Wil je graag dat een familielid, vriend of kennis jouw plaats inneemt wanneer je zelf niet aanwezig kunt zijn? **Let op!** Deze moet je voordat je een ticket kan doorgeven, moet de ontvanger eerst toegevoegd worden aan je lijst met "**Familie & Vrienden**". (verdere uitleg hierover volgt)

Dan kan je gebruikmaken van Pass your Seat via onze website.

Met deze functie draag je jouw ticket voor één wedstrijd officieel over aan iemand anders.

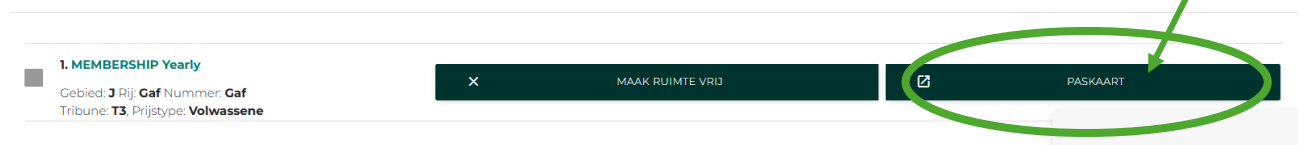
De ontvanger krijgt zo een geldig ticket en kan probleemloos het stadion betreden.

Belangrijk:

- Een doorgestuurd ticket is enkel geldig voor de wedstrijd waarvoor het werd overgedragen.
- De ontvanger moet voldoen aan de geldende ticketvoorwaarden en regelgeving.
- Geef je ticket altijd door via de officiële **Pass your Seat**-functie en niet via screenshots of kopieën van tickets.
- Zodra een ticket werd doorgestuurd, kan het oorspronkelijke ticket niet meer gebruikt worden voor toegang tot het stadion.

Hoe gebruik je Pass your Seat?

1. Surf naar onze ticketingwebsite en meld je aan met je Lommel-account.
2. Klik rechtsboven op '**Mijn Account**'.
3. Ga naar '**Mijn Tickets**' of '**Mijn Memberships**'.
4. Selecteer de wedstrijd waarvoor je jouw plaats wilt doorgeven.
5. Klik op 'Pass your Seat' bij het betreffende ticket.



6. Vul de gegevens of het e-mailadres van de ontvanger in. **Let op!** Deze moet je voordat je een ticket kan doorgeven, moet de ontvanger eerst toegevoegd worden aan je lijst met "**Familie & Vrienden**".
1. Surf naar onze ticketingwebsite en meld je aan met je Lommel-account.
 2. Klik rechtsboven op 'Mijn Account'.
 3. Ga naar 'Familie & Vrienden'.
 4. Klik op 'Nieuw contact toevoegen'.
 5. Vul de gevraagde gegevens van de persoon in.
 6. Sla het contact op

Als dit gebeurd is kun je op toewijzen klikken en daar komen dan je familie of vrienden dan te staan.

Tribune	Ingang	Gebied	Stoel	Prijsruimte
T3	Gestelsedijk	J	Gaf	I

Autogenerated

Voer gebruikersidentificatie in:

TOEWIJZEN

7. Controleer de gegevens en bevestig de overdracht.
8. De ontvanger ontvangt vervolgens een e-mail met het ticket en verdere instructies.

Na een succesvolle overdracht ontvang je zelf eveneens een bevestiging. Je ticket wordt automatisch gedeactiveerd, zodat enkel de ontvanger toegang heeft tot het stadion.

Door gebruik te maken van **Pass your Seat** zorg je ervoor dat jouw plaats niet leeg blijft én dat de toegang voor de vervangende supporter correct en veilig verloopt.

